

## Versicherungsleistungen und Voraussetzungen

**Versicherer:** Neodigital Autoversicherung AG

**Nennung:** Kennzeichen

**Versicherungsnehmer:** mikar GmbH & Co. KG bzw. SG IFFOXX Assekuranzmaklergesellschaft mbH

**Pannenhilfe:** +49 (0) 221 650744-04

**Schadenhotline:** +49 (0) 221 6508472-1

**E-Mail:** schaden@hector.global

### Voraussetzungen für Versicherungsleistungen:

#### Direkte Kontaktaufnahme:

- Unmittelbar nach Eintritt eines Schadensereignisses muss die Schadenhotline des Versicherers kontaktiert werden.
- Alle weiteren Schritte zur Pannenhilfe, Unfallhilfe oder Fahrzeugüberführung werden ausschließlich durch den Versicherer organisiert.
- Achtung: Selbstständig veranlasste Maßnahmen (z.B. Mietwagen, Abschleppen) ohne vorherige Freigabe des Versicherers führen zu einem Ausschluss der Kostenübernahme.

#### Schadenmeldung:

- Unverzögliche Meldung des Schadens unter Angabe aller relevanten Informationen (Ort, Zeit, Hergang, beteiligte Personen/Fahrzeuge).
- Vollständige und korrekte Daten sind zwingend erforderlich (siehe Schadenformular).

#### Mehrkosten durch eigenständiges Handeln:

- Durch eigenständiges Handeln verursachte Mehrkosten werden in voller Höhe zzgl. Strafgebühren laut Preisliste in Rechnung gestellt.

### Versicherungsleistungen im Schadenfall:

#### Pannen- und Unfallhilfe

- Wiederherstellung der Fahrbereitschaft: Kostenübernahme für Pannenhilfe bis 300 EUR (inkl. Kleinteile).
- Abschleppen des Fahrzeugs: Organisierte Abschlepphilfe bis zur nächstgelegenen Werkstatt (Maximaler Kostenrahmen: 150 EUR).
- Bergen des Fahrzeugs: Bei Abkommen von der Straße.

#### Zusätzliche Hilfe ab 50 km Entfernung vom Wohnsitz

- Rück- oder Weiterfahrt: Erstattung der Reisekosten (Bahnfahrt 1. Klasse oder Economy-Flug) für Rückfahrt zum Wohnsitz in Deutschland oder Weiterfahrt zum Zielort innerhalb der EU.
- Taxi- und ÖPNV-Kosten: Bis 40 EUR pro Schadensfall.

#### Unterkunftskosten

- Maximal 3 Übernachtungen: Bis 80 EUR pro Person und Nacht.
- Bei Entscheidung für Weiter- oder Rückfahrt: Maximal 1 Übernachtung.

### **Mietwagen**

- Hilfe bei der Anmietung eines gleichwertigen Ersatzfahrzeugs.
- Kostenübernahme bis zu 7 Tagen mit einer maximalen Tagesrate von 70 EUR.

### **Auslandsleistungen (ab 50 km im Ausland)**

- Fahrzeugtransport: Bei Nichtfahrbereitschaft innerhalb von 3 Tagen Übernahme der Transportkosten zur Werkstatt oder Rückführung zum Wohnsitz.
- Ersatzteilversand: Versandkosten für dringend benötigte Ersatzteile.
- Verschrottung und Verzollung: Unterstützung und Kostenübernahme (exkl. Zollbeträge).

### **Krankenrücktransport**

- Organisation und Kostenübernahme für medizinisch notwendigen Rücktransport zum Wohnsitz.
- Rückholung von Kindern: Transport von minderjährigen Kindern inklusive Begleitperson.

### **Fahrzeugabholung**

- Bei längerem Ausfall des Fahrers (über 3 Tage) Organisation der Rückführung des Fahrzeugs.

### **Besonderheiten:**

Versicherungsschutz besteht in den geographischen Grenzen Europas und den außereuropäischen Gebieten der EU. Für Leistungen gelten die festgelegten Kostenobergrenzen. Zusätzliche Informationen sind dem individuellen Versicherungsvertrag zu entnehmen.

### **Wichtiger Hinweis:**

Selbstständiges Handeln oder verspätete Meldungen können zur Ablehnung von Leistungen führen.