

Im Falle einer Panne:

1. externe Pannenhilfe kontaktieren

Telefonisch: +49 3328 / 424 8605

Erwähne bitte: Fahrzeug ist versichert bei Verti
Vertragsnr. HAP184680763

Falls nicht erreichbar: +49 221 / 8277 377

[Zu den Versicherungsleistungen](#)

2. mikar informieren

Online: ChatBot „Tell-mi“ in der App unter
Support – Stichwort „Panne“

Bitte bedenken Sie, dass Sie verpflichtet sind, Pannen und Unfälle mit Beweisfotos/Screenshots an mikar zu melden.
Andernfalls können Strafgebühren laut aktueller Preisliste fällig werden.

Ebenfalls dürfen Sie die Hotline-Nummern in keinem Fall für Supportanfragen (z.B. Führerscheinfreigabe, Verfügbarkeit der Fahrzeuge oder ähnlichem) missbrauchen, da Sie die Leitung für einen Notfall blockieren könnten.